

# Lempäälän 1. Keskus Apteekin avainasiakasrekisterin tietosuojaseloste

## 1 Rekisterinpitäjä

Lempäälän 1. Keskus Apteekki  
Puistokatu 4  
37500 Lempäälä  
info@lempaalankeskusapteekki.fi  
Puhelin: 03-3750955

## 2 Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Tietosuojavastaava: Niina Marjoniemi  
Puistokatu 4  
37500 Lempäälä  
niina.marjoniemi@lempaalankeskusapteekki.fi  
Puhelin: 03-3750955

## 3 Rekisterin nimi

LEMPÄÄLÄN 1. KESKUS APTEEKIN AVAINASIAKASREKISTERI

## 4 Mitkä ovat henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus?

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on:

- ✓ sopimuksen täytäntöönpaneminen;
- ✓ apteekkialaan liittyvien lakisäätteisten velvoitteiden noudattaminen;
- ✓ Avainasiakkaiden eli kanta-asiakkaiden (rekisteröity), suostumus tai arkaluonteisten henkilötietojen osalta nimenomainen suostumus.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on:

- ✓ asiakassuhteiden hoitaminen;
- ✓ tuotteidemme ja palveluidemme toimittaminen ja kehittäminen
- ✓ sopimukseen perustuvien ja muiden lupaustemme ja velvollisuuksiemme täyttäminen;
- ✓ toiminnanohjaus ja tilastointi;

- ✓ markkinointi ja sähköinen suoramarkkinointi yksiselitteisen suostumuksen antaneille rekisteröidyille;
- ✓ mainonnan kohdentaminen Avainapteekkien omissa ja muiden tahojen verkkopalveluissa. Käytämme automaattista päätöksentekoa (ml. profilointi) tunnistamaan rekisteröityjen henkilöprofileja, verkkokäyttäytymistä, ikää ja kulutustottumuksia. Käytämme näitä tietoja viestinnässä, markkinoinnin kohdentamisessa rekisteröidylle ja palvelujemme kehittämisessä. Apteekki on ulkoistanut mainonnan kohdentamisen.

## 5 Mitä tietoja käsittelemme?

Käsittelemme asiakasrekisterin yhteydessä seuraavia asiakkaan tai muun rekisteröidyn henkilötietoja:

- ✓ **rekisteröidyn perustiedot** kuten etunimet, sukunimi, syntymäaika, henkilötunnus, asiakasnumero, salasana;
- ✓ **rekisteröidyn yhteystiedot** kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoitetiedot;
- ✓ **mahdolliset suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset**;
- ✓ **asiakkuutta koskevat ja sopimuksia koskevat tiedot** kuten kanta-asiakkuussuhteeseen liittyvät tiedot, tiedot voimassaolevista sopimuksista;
- ✓ **reseptien toimittamiseen liittyvät ja muiden ostojen tiedot** kuten tiedot lääke- ja muista ostoista sekä tilauksista ja kirjalliset reseptit (reseptikeskukseen tallennetut paperireseptit, sekä pohjoismaiset ja EU -reseptit);
- ✓ **rekisteröidyn lääkkeisiin liittyvät kirjanpito- ja säilytysmenettelyt** kuten reseptipäiväkirja, seurannan piirissä olevat lääkkeiden ja huumausaineiden käsittelyn kirjanpito, määräaikaisten erityislupavalmisteiden käsittelyn kirjanpito;
- ✓ **Kansallinen terveystietojärjestelmän palvelun, Kanta-palvelun, valtuutuksia koskevat tiedot** mukaan lukien valtuutuslomakkeet ja Kanta-suostumusta koskevat tiedot;
- ✓ **rekisteröidyn maksusitoumuksiin liittyvät tiedot** kuten Kansaneläkelaitoksen (Kela) tai sairausvakuutuslaitosten suorakorvausmenettelyn tiedot, Kelan toimeentukimenettelyn tiedot ja muut mahdolliset maksusitoumusmenettelyt;
- ✓ **lääkehoidon ohjaamiseen liittyvät kirjaukset**;
- ✓ **muut asiointiin liittyvät tiedot** kuten tilausmenettelyihin liittyvät tiedot, postitusta ja muita toimituksia koskevat tiedot, asiakaslaskutustiedot, Kela-, vakuutusyhtiö- ja kassalaskutustiedot, muut yrityslaskutustiedot, tiedot PKV- tai huumausainelääkeresepiä hakevan henkilön (rekisteröity) henkilötunnuskyselystä apteekkijärjestelmässä, yhteisötiedot (linkitys perheenjäsenten välillä), asiakkaan alennusetu ja asiakasryhmät,

hoitokodin/asiakasryhmän nimi, puhelimitse tunnistetut ja tehdyt kyselyt reseptikeskukseen.

## 6 Mistä saamme tietoja?

Saamme tietoja ensisijaisesti seuraavista lähteistä: rekisteröidyltä itseltään, Kelalta, Kanta-palvelusta, väestörekisteristä, viranomaisilta, luottotietoyhtiöiltä ja muilta vastaavilta luotettavilta tahoilta.

Lisäksi henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten myös julkisesti saatavilla olevista lähteistä ja viranomaisilta tai muilta kolmansilta osapuolilta saatujen tietojen perusteella sovellettavan lainsäädännön rajoissa. Tällainen tietojen päivittäminen suoritetaan manuaalisesti tai automaattisin keinoin.

## 7 Kenelle luovutamme ja siirrämme tietoja sekä siirrämme tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle?

Luovutamme tietoja seuraaville tahoille:

- Reseptikeskukseen apteekin sähköistämien reseptien tiedot (Kansallinen Terveysarkisto)
- Reseptikeskukseen tiedot toimitetuista resepteistä
- Kelalle tiedot sv-korvatuista ostoista
- Kelalle tiedot maksusitoumuksella toimitetuista ostoista
- Työpaikkakassoille tiedot laskutettavista ostoista
- Vakuutusyhtiöille tiedot laskutettavista ostoista
- Hoitokodin/palveluasumisen yksikölle tiedot toimitetuista lääkkeistä sekä muista tilatuista valmisteista.

Hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä lukuamme toimivia alihankkijoita. Olemme ulkoistaneet markkinointiin ja IT-hallintaan liittyvät palvelut ulkopuoliselle palveluntarjoajalle.

~~Emme luovuta henkilötietoja EU/ETA alueen ulkopuolelle. Päivitetty 17.9.2018~~

Apteekin asiakasrekisterin tietoja voidaan siirtää EU/ETA -alueen ulkopuolelle. Olemme huolehtineet siirtoon liittyvistä asianmukaisista EU:n yleisen tietosuojasetuksen tarkoittamista suojatoimista (kuten EU-U.S. -Privacy Shield järjestelmän tai EU:n komission hyväksymien vakiosopimuslausekkeiden käytöstä). *Päivitetty 17.9.2018*

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijämme, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokantoihin ja niiden varmuuskopioihin käsiksi pääsevät vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi on tarpeellista. Henkilötiedot poistuvat automaattisesti, mikäli asiakas (rekisteröity) ei asioi apteekissa 24:n kuukauteen.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset tiedot viipymättä.

## **8 Mitkä ovat sinun oikeutesi rekisteröitynä?**

Rekisteröitynä sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet. Sinulla on myös oikeus peruuttaa suostumuksesi tai muuttaa sitä.

Rekisteröitynä sinulla on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti (25.5.2018 lukien) oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Erityisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseesi kohdistuvaa profilointia ja muita käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on meidän oikeutettu etu. Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Me voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein.

Siltä osin kun olet itse toimittanut asiakasrekisteriin tietoja, joita käsitellään antamasi suostumuksen tai toimeksiannon nojalla, rekisteröitynä sinulla on oikeus saada tällaiset tiedot itsellesi pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Rekisteröitynä sinulla on myös oikeus milloin tahansa ja maksutta vastustaa käsittelyä, mukaan lukien profilointia niiltä osin kuin se liittyy suoramarkkinointiin.

## **9 Kehen voit olla yhteydessä?**

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetylle yhteyshenkilölle (tietosuojavastaava).

## **10 Tietosuojaselosteen muutokset**

Mikäli muutamme tätä selostetta, laitamme muutokset näkyville selosteeseen päivättyinä. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, voimme informoida näistä myös muulla tavoin, kuten sähköpostitse tai laittamalla sivuillemme asiasta ilmoituksen. Suosittelemme, että käynte säännöllisesti sivuillamme ja huomioitte mahdolliset muutoksemme selosteessa.